

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Waik-in)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การจัดเก็บภาษีป้าย	-	-	-	-	๒	๕	๖	-	-	-	-	-	๑๓
๒	การจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	๒	๓	-	-	๑	๓	๘	๓๕	๕๙	๙	๑๐	๙	๑๓๙
๓	การรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	๒
๔	การขอสนับสนุนน้ำเพื่อ การอุปโภค-บริโภค	๔	-	๒	๒	๓	๑	๓	๑	-	๑	๑	-	๑๘
๕	การขอใบอนุญาติ ประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	๓	๑	-	-	๑	๕
๖	การขอใบอนุญาติ ประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	-	-	๒	๑	๑	-	๒	๖	๑	๑	๑	๒	๑๗
๗	การขออนุญาตจัดตั้ง สถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสะสมอาหาร	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๘	การขออนุญาตจำหน่าย อาหารในที่สาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	การขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร	๓	๓	-	-	๔	๖	-	๙	-	๑	-	๔	๓๐
๑๐	การขออนุญาตรื้อถอน อาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	การขออนุญาตขุดดินถม ดิน	-	๑	๒	-	๒	๑	-	-	๑	-	-	-	๗
๑๒	การจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๑	-	๒	๒	๑	๒	๑	-	-	๑	๑	๑๔
๑๓	งานให้บริการข้อมูล ข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	การขอขึ้นทะเบียนรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	๘	๔	๕	๓	๑๑	๒	๓	๘	๕	๓	๕	๖๕
๑๕	การขอขึ้นทะเบียนรับ เบี้ยความพิการ	๑	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	๒	๒	๑	๑๐
๑๖	การขอขึ้นทะเบียนรับ เบี้ยผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	ขอรับเงินสิทธิ์เงิน อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	๒	๑	๑	๒	๔	๖	๖	๓	๕	๕	๒	๘	๔๕
๑๘	ขอความช่วยเหลือ สาธารณภัย	-	๒๓๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๓๘
รวม		๒๓	๒๕๖	๑๓	๑๓	๒๓	๓๔	๓๐	๖๑	๗๖	๒๔	๒๐	๓๑	๖๐๔

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (ราย)												รวม
		ต.ก. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	บริการขอใช้ถังขยะออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	บริการชำระภาษีออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล
สรุปผลการดำเนินการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๖๐๔ ราย
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service E-service จำนวน - ราย

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ประชาชนต้องการคำตอบทันที และประชาชนไม่รู้ว่ามีช่องทาง E-service
- ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เข้าชมเว็บไซต์ของ อบต.จะใช้ช่องทาง Facebook มากกว่า
- ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้องหรือมาด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ

ควรประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของ อบต.ให้เป็นที่รู้จักและพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้สะดวกพร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ E-service เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า