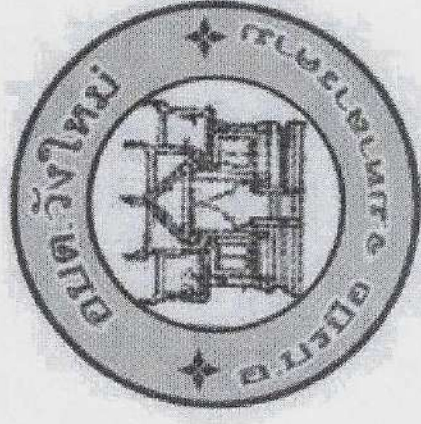


รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่
ตำบลวังใหม่ อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

ตามที่ได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒.มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ ๓.พัฒนาช่องทางการให้บริการและระบบ E-Service	๑.จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลขั้นตอนการรับบริการเวลาให้บริการ ๓.ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-Service เพื่อความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ	ประชาชนในพื้นที่ที่มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลในการติดต่อราชการ ขั้นตอน ระยะเวลา หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไปในการให้บริการแก่ประชาชน	ไตรมาส๑-๔	ทุกกองงาน
๒.การใช้งบประมาณ มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑.จัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website, Facebook, Line เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบ ๒.ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	มีการเผยแพร่ข้อมูลการใช้งานงบประมาณของหน่วยงานหลากหลายช่องทาง เช่น Website, Facebook, Line เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบ	บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบถึงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล	ไตรมาส๑-๔	กองคลัง

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ ผู้บริหารควรประกาศ เจตจำนงการบริหารงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมี คุณธรรมและโปร่งใส	๑. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตาม ตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการ ปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม ๒. กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น	๑. มีการกำกับติดตามการขับเคลื่อน นโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่าง ต่อเนื่อง ๒. เปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดย ละเอียด	ผู้บริหารประกาศเจตจำนง การบริหารงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรม และโปร่งใส และเปิดเผยหลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลอย่างชัดเจนโปร่งใส	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด
๔. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการโดยเจ้าหน้าที่จะต้อง ไม่นำทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ส่วนตัว	๑. มีระบบการเบิกจ่ายควบคุมการใช้หรือ ขอยืมทรัพย์สินราชการก่อนนำไปใช้ ๒. มีบุคลากรตรวจสอบทรัพย์สินอย่าง ต่อเนื่อง ๓. ผู้บริหารมอบนโยบายในการสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อ หน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึก การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม	๑. มีระบบการเบิกจ่ายควบคุมการ ใช้หรือขอยืมทรัพย์สินราชการก่อน นำไปใช้ ๒. มีบุคลากรตรวจสอบทรัพย์สิน อย่างต่อเนื่อง ๓. ผู้บริหารมอบนโยบายในการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบ งานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการ แยกแยะผลประโยชน์ส่วน ตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการ เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรม	๑. เจ้าหน้าที่เข้าใจการ ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการอย่างถูกต้อง ระบบการเบิกจ่ายควบคุมการ ใช้หรือขอยืมทรัพย์สินราชการ ก่อนนำไปใช้ ๒. สามารถตรวจสอบทรัพย์สิน ของทางราชการได้โดยมี บุคลากรตรวจสอบทรัพย์สิน อย่างต่อเนื่อง	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๕.การแก้ไขปัญหากการทุจริต ปรับปรุงองค์กรให้มีความ โปร่งใส ดังนั้น จึงมีการ กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/ กิจกรรมที่เสริมสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการมากขึ้น	๑.มีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกัน การทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ ด้วย ๒.มีการสำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการและนำผลการสำรวจมา ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓.มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดง ความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต	๑.รายงานผลการดำเนินงาน ป้องกันการทุจริตประจำปีที่มี โครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการให้บุคคลภายนอกทราบ ๒.มีการนำผลการสำรวจความพึง พอใจ มาปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ๓.ประชาชนสามารถแสดงความ คิดเห็นหรือร้องเรียนการทุจริตได้	เพื่อให้้องค์กรมีความโปร่งใส มากขึ้น จึงมีการกำหนด แผนปฏิบัติการป้องกันกร ทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/ กิจกรรมที่เสริมสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการมากขึ้น มีการ เปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน ต่างๆผ่านทางช่องทางเว็บไซต์ เพื่อให้บุคคลภายนอกทราบ และประชาชนสามารถแสดง ความคิดเห็นหรือร้องเรียนการ ทุจริตได้	ไตรมาส๑-๔	สำนักปลัด
๖.คุณภาพการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน/ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ต้อง เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	๑.มีคู่มือขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒.มีคู่มือการให้บริการแก่ประชาชน	๑.มีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ ๒.ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ Website, Facebook ๓.มีช่องทางให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service	การปฏิบัติงาน การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีคุณภาพการดำเนินงานมาก ขึ้น เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งมี ช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E- Service เพื่อลดการใช้ดุลย พินิจหรือการเลือกปฏิบัติใน ภารกิจหรือบริการนั้น ในการ ดำเนินงาน ซึ่งจะช่วยสร้าง ความเท่าเทียมเกิดความสะ ดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	ไตรมาส๑-๔	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ ง่ายประชาชน หรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆให้ ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๒. จัดตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลการเผยแพร่ข้อมูล อยู่เสมอ	มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลการเผยแพร่ ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน อยู่เสมอให้เป็นปัจจุบันเพื่อให้ ประชาชน หรือผู้รับบริการได้ รับทราบอย่างชัดเจน	ประชาชน หรือผู้รับบริการได้ รับทราบข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานอย่างชัดเจน	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด
๘. การปรับปรุงการทำงาน เจ้าหน้าที่ต้องมีความ กระตือรือร้นปฏิบัติงานหรือ การให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ ผ่านมา	๑. ผู้บริหารประชุมเจ้าหน้าที่ในการ ปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ประชาชน ๒. มีการสำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการและนำผลการสำรวจมา ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	๑. มีประชุมเจ้าหน้าที่ในเรื่องการ ปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาอย่างเท่าเทียมกัน ๒. มีการสำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการและนำผลการสำรวจมา ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การสำรวจความพึงพอใจใน การให้บริการสำหรับ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ทำให้นำผลการสำรวจมา ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ ดีขึ้นต่อไป	ไตรมาส ๑-๔	ทุกกองงาน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๙.การเปิดเผยข้อมูล มีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะOIT มีการดำเนินการโดยให้เจ้าหน้าที่ พนักงานเปิดเผยข้อมูลด้าน ต่างๆให้เพิ่มมากขึ้น โดยให้ ครอบคลุมทุกด้าน	มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์อย่างน้อย ๒ คน เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์เปิดเผยข้อมูลให้บุคคลภายนอกรับทราบอย่างครบถ้วน	มีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบ	ไตรมาส๑-๔	ทุกกองงาน
๑๐.การป้องกันการทุจริต มีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ที่มุ่งเน้น ป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้น โครงการ/กิจกรรมที่ เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้บริกรมากขึ้น	๑.กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการมากขึ้น ๒.มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางเว็บไซต์ ๓.จัดทำรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ ๔. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ๕. มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑.ผู้บริหารประชุมชี้แจงการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ขับเคลื่อนจริยธรรมในองค์กร ๒.มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๓.มีรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ	๑.มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันการทุจริตมากขึ้น เพื่อลดและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๒. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมากขึ้นมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางเว็บไซต์ “ไซม์”	ไตรมาส๑-๔	ทุกกองงาน